

อมแล้วชา พาสบาย

หน่วยงาน : ศูนย์ส่องกล้อง

นวัตกรรม (Innovator) : สุจิตรา แจ่มกระจาย

มูลเหตุจูงใจ

สถิติปีงบประมาณ 2559-2560 ศูนย์ส่องกล้อง โรงพยาบาลกลาง พบอุบัติการณ์**การเลื่อนและงดส่องกล้อง**ในผู้ป่วยส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นจากอาการขย้อนและปฏิเสธยาชาเฉพาะที่แบบพ่น 9 ราย จากทั้งหมด 769 ราย เนื่องจาก**ผู้ป่วยไม่พึงพอใจ**รสชาติของยาชาที่มีทั้งรสขมและรสเผ็ด ทำให้ผู้ป่วยรับกลิ่นยาชาทันที ประกอบกับวิธีการพ่นยาชาไม่สามารถพ่นได้ลึกพอ ทำให้เยื่อบริเวณคอหอยของผู้ป่วยชาไม่ทั่วถึง เมื่อแพทย์ใส่กล้องส่องตรวจ ผู้ป่วยจะรู้สึกทุกข์ทรมาน มี**อาการขย้อน**เกิดขึ้น ทางศูนย์ส่องกล้องโรงพยาบาลกลาง ได้จัดทำนวัตกรรม **“อมแล้วชา พาสบาย”** เพื่อพัฒนาวิธีการเตรียมผู้ป่วยเพื่อการส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้น โดยการใช้ยาชาเฉพาะที่ที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในรายที่ไม่จำเป็นต้องใช้การระงับความรู้สึกโดยการฉีดยาเข้าหลอดเลือดดำในกลุ่มผู้ป่วยรายดังกล่าว

วัตถุประสงค์

- ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นสำเร็จโดยนวัตกรรม “อมแล้วชา พาสบาย” มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90
- ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นสำเร็จโดยนวัตกรรม “อมแล้วชา พาสบาย” มีความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวมระดับมากที่สุด มากกว่าร้อยละ 80

การดำเนินการ

รูปแบบเดิม	รูปแบบใหม่
 <ol style="list-style-type: none">พ่นยาชาเฉพาะที่บริเวณคอหอย (10% xylocaine spray) 6 ครั้ง ก่อนส่องกล้องเทคนิคการพ่นยาของเจ้าหน้าที่แต่ละคนไม่เหมือนกัน	 <p>ยาชาเฉพาะที่แบบยาอมแช่แข็ง ให้ผู้ป่วยอมไว้บริเวณโคนลิ้น 1-2 ก้อนก่อนส่องกล้อง</p> <p>ส่วนผสม น้ำอุ่น น้ำหวานใส เกลือป่น และ 10% xylocaine spray</p> <p>↓</p> <p>Sodium iron : Na⁺ ในเกลือจะทำให้สภาพของ G-protein Coupled Receptors เปลี่ยนไป ส่งผลให้สัญญาณของเซลล์ประสาทรับรสความขมได้ต่ำ (Christopoulos and Kenakin, 2002 : 323-374)</p>

ผลลัพธ์

- ร้อยละ 100 ของผู้ป่วยที่ส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นสำเร็จโดยนวัตกรรม “อมแล้วชา พาสบาย”
- ร้อยละ 90 ของผู้ป่วยที่ส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นสำเร็จโดยนวัตกรรม “อมแล้วชา พาสบาย” มีความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวมระดับมากที่สุด

การนำไปใช้ประโยชน์

นวัตกรรม **“อมแล้วชา พาสบาย”** เป็นการ**พัฒนาวิธีเตรียมผู้ป่วย**เพื่อการส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้น ทำให้ผู้ป่วยมีพึงพอใจ และมีความสุขสบาย การใส่กล้องส่องตรวจของแพทย์ลงไปในช่องหลอดอาหารของผู้ป่วยทำได้ง่าย สะดวก ใช้**เป็นแนวทางในการส่องกล้องประเภทอื่นๆ** ได้แก่ Bronchoscope Laryngoscope Trans Endotracheal Echocardiogram (TEE) และแผนกทันตกรรม อีกทั้งยังเป็นการป้องกันภาวะ Hypoglycemia ในผู้ป่วยที่เป็นโรคเบาหวาน **ลดภาระงาน**ในการจัดเจ้าหน้าที่คอยสังเกตภาวะ Hypoglycemia บุคลากรเกิดความพึงพอใจ

บทเรียนที่ได้รับ

การนำนวัตกรรม **“อมแล้วชา พาสบาย”** ไปใช้กับผู้ป่วยส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้น **ยังพบผู้ป่วยปฏิเสธยาชาเฉพาะที่ยาอมแช่แข็ง** เนื่องจากไม่ชอบรับประทานน้ำแข็ง เป็นโรคมึนเมา แพ้อากาศเย็น ต้องใช้ยาชาเฉพาะที่แบบพ่น ส่งผลให้แพทย์ใส่กล้องส่องตรวจผ่านช่องปาก ลำคอ ลงไปในช่องหลอดอาหารด้วยความยากลำบาก เนื่องจากผู้ป่วยมีอาการขย้อน ศูนย์ส่องกล้องได้คิดการพัฒนานวัตกรรมเตรียมผู้ป่วยเพื่อการส่องกล้องระบบทางเดินอาหารส่วนต้นจากวิธีระงับความรู้สึกโดยใช้ยาชาเฉพาะที่เป็นแบบ**ยาอมละลาย**ต่อไป

สรุป

นวัตกรรม **“อมแล้วชา พาสบาย”** เกิดจากการความคิดเพื่อการพัฒนาวิธีเตรียมผู้ป่วยเพื่อการส่องกล้อง ระบบทางเดินอาหารส่วนต้นแทนการพ่นยาชาเฉพาะที่โดยตรง ทำให้ผู้ป่วยพึงพอใจในรสชาติของยาชาและมีความรู้สึกชาอย่างทั่วถึง แพทย์ใส่กล้องส่องตรวจได้ง่าย สะดวก สามารถทำหัตถการและให้การรักษาด้วยกล้องส่องตรวจได้สำเร็จสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักการแพทย์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป้าหมายที่ 2 **“สนับสนุนการวิจัย นวัตกรรม”** โรงพยาบาลกลาง พันธกิจ **“พัฒนาบุคลากร เครื่องมือ สภาพแวดล้อม และกระบวนการอย่างต่อเนื่อง”** และตามเข็มมุ่ง **“ลดความสูญเปล่าและสร้างคุณค่าในงาน”**